

## **CONDIZIONI GENERALI DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO**

**Avvertenza importante: prima di procedere all'ordine e, quindi, alla conclusione del contratto con Coinwave S.r.l., è importante prendere visione e leggere attentamente le presenti CONDIZIONI GENERALI, nonché il FOGLIO INFORMATIVO pubblicato sul sito internet di Coinwave S.r.l.**

### **1. Definizioni**

1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende come “Fornitore del Servizio” la società Coinwave S.r.l., con sede legale in 39100 Bolzano (BZ), Via dei Vanga n. 11, iscritta nel registro delle imprese di Bolzano con il numero di P.IVA 02955990219, REA BZ-219688.
2. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende come “Cliente” chiunque utilizzi i Servizi offerti da Coinwave S.r.l.
3. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intendono come “Servizi” i servizi di conversione di euro in valuta virtuale (e, precisamente: bitcoin, ...) forniti da Coinwave S.r.l.

### **2. Ambito di applicazione**

1. La prestazione dei Servizi da parte di Coinwave S.r.l. è regolata dalle presenti Condizioni Generali e dal Foglio Informativo pubblicato sul sito internet, nonché, per quanto non espressamente previsto ed ove applicabile, dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) ed, in particolare, dalla Parte III - Titolo III - Capo I, dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico) e - comunque - dalla disciplina di diritto italiano applicabile in materia.
2. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intendono integralmente richiamate le eventuali informazioni e gli eventuali dati riguardanti le caratteristiche e le specifiche tecniche dei Servizi comunicati dal Fornitore e/o contenuti in altri supporti digitali o documenti simili di Coinwave S.r.l.

3. Al momento della conclusione del contratto, quindi, il Cliente dichiara espressamente di conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali, il Foglio Informativo, nonché le eventuali informazioni e gli eventuali dati riguardanti le caratteristiche e le specifiche tecniche dei Servizi comunicati dal Fornitore e/o contenuti in altri supporti digitali o documenti simili di Coinwave S.r.l.
4. Le presenti Condizioni Generali, così come il Foglio Informativo, possono essere in ogni momento stampate o scaricate dal Cliente sul suo PC.

### **3. Lingua**

1. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate in lingua italiana ed in lingua tedesca.
2. In caso di difformità fra il testo in lingua italiana e quello in lingua tedesca, prevale quanto previsto nel testo in lingua italiana.
3. Il Cliente potrà comunicare con il Fornitore in lingua italiana, tedesca ed inglese.

### **4. Oggetto dei Servizi**

1. I Servizi eseguiti dal Fornitore hanno ad oggetto la conversione di euro in valuta virtuale .
2. Per quanto attiene la definizione delle valute virtuali ed i relativi rischi, nonché i rischi relativi ai Servizi, si rinvia a quanto dettagliatamente esposto nel Foglio Informativo.

### **5. Registrazione – richiesta di fornitura del Servizio – conclusione del contratto – tasso di cambio**

1. Preliminarmente, il Cliente deve registrarsi sul portale del Fornitore con un proprio e personale *account*, seguendo le istruzioni fornite.
2. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile della correttezza e veridicità dei dati forniti in sede di registrazione.
3. **AVVERTENZA IMPORTANTE:** il Cliente può effettuare una sola registrazione sul portale del Fornitore e può creare un solo *account*.

4. Una volta avvenuta con successo la registrazione, il Cliente può procedere ad inserire i propri dati personali richiesti nell'apposita area riservata all'interno del proprio *account*, seguendo le istruzioni fornite.
5. **AVVERTENZA IMPORTANTE:** per potere effettuare gli ordini sul portale del Fornitore, il Cliente deve essere dotato di un proprio "*e-wallet*" (sulla definizione di "*e-wallet*" si rinvia a quanto esposto del Foglio Informativo). I dati dello "*e-wallet*" dovranno essere stati previamente inseriti dal Cliente nell'apposita area riservata all'interno del proprio *account*, come previsto al precedente comma 3 del presente articolo.

Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile della correttezza e veridicità dei dati dello "*e-wallet*" indicati nella propria area riservata, i quali non possono essere oggetto di controllo da parte del Fornitore. A tale proposito si ricorda che, come già osservato nel Foglio Informativo, le transazioni in moneta virtuale sono irreversibili, ragione per la quale, in caso di indicazione di uno "*e-wallet*" errato, il Cliente perderà la somma oggetto di transazione.

6. Una volta che il sistema abbia verificato come corretti i dati personali inseriti a termini del precedente comma 3, il Cliente (che avrà ricevuto una apposita *e-mail* dal Fornitore all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione) può procedere ad effettuare gli ordini, seguendo le istruzioni fornite.
7. **AVVERTENZA IMPORTANTE:** il Cliente avrà cura di modificare e di aggiornare i dati inseriti nel proprio *account* e nella propria area personale in caso di variazione degli stessi.
8. Il procedimento per la richiesta dei Servizi di conversione forniti da Coinwave S.r.l. è schematizzabile nei seguenti termini:
  - ✓ il Cliente clicca sul pulsante denominato "cambia in valuta virtuale";
  - ✓ per poter procedere, il Cliente deve dichiarare, secondo le modalità indicate, di avere preso visione e di avere espressamente accettato le clausole contenute nel Foglio Informativo e nelle presenti Condizioni Generali;

- ✓ a questo punto, il Cliente deve cliccare sul pulsante denominato “nuovo ordine” ed immettere i dati relativi a:
  - l’importo in euro che intende convertire in criptovaluta;  
AVVERTENZA IMPORTANTE: il valore minimo dell’ordine, cioè la somma minima che il Cliente può decidere di convertire in valuta virtuale, è pari ad euro 100.-;
  - il tipo di criptovaluta che intende ottenere in conversione di euro;
- ✓ prima di confermare l’ordine al Fornitore, è facoltà del Cliente di modificare le specifiche dell’ordine stesso;
- ✓ il Cliente deve quindi confermare l’ordine cliccando sul pulsante denominato “conferma ordine”;
- ✓ AVVERTENZA IMPORTANTE: una volta confermato, l’ordine non è più revocabile ed il Cliente si obbliga ad effettuare la prestazione relativa al pagamento, accettando espressamente la perdita del diritto di recesso;
- ✓ il Cliente riceverà quindi una apposita *e-mail* dal Fornitore all’indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione, da considerarsi come “conferma d’ordine”, con l’indicazione delle coordinate bancarie del conto corrente intestato a Coinwave S.r.l., sul quale effettuare il bonifico per l’importo che il Cliente ha deciso di convertire in criptovaluta, nonché con il codice ID (codice di riferimento) da indicare quale causale del bonifico;
- ✓ AVVERTENZA IMPORTANTE: la transazione bancaria deve essere effettuata solo ed esclusivamente da un conto corrente bancario intestato al Cliente registrato e precedente all’ordine;
- ✓ una volta che il bonifico sia stato regolarmente accreditato sul conto corrente intestato al Fornitore, quest’ultimo procederà alla conversione nella criptovaluta prescelta dal Cliente entro 2 giorni lavorativi dall’accredito;

- ✓ sempre una volta ricevuto l'accredito, il Fornitore invierà una *e-mail* al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione, confermando l'avvenuto accredito e comunicando che la conversione nella criptovaluta prescelta avverrà entro 2 giorni lavorativi dall'accredito, nonché l'indirizzo di ricevimento della criptovaluta;
- ✓ la criptovaluta, nell'ammontare derivante dalla conversione al tasso di cambio effettivo e vigente al momento della conversione stessa, verrà quindi trasferita dal Fornitore sullo "e-wallet" indicato dal Cliente;

9. **AVVERTENZA IMPORTANTE:** come già esplicitato nel Foglio Informativo, la conversione avviene al tasso di cambio effettivo e vigente al momento della conversione stessa. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che il Fornitore non può in alcun modo incidere sul tasso di cambio al quale viene effettuata la conversione dell'euro in criptovaluta; in tale contesto, il Cliente accetta sin da ora il rischio legato alle possibili oscillazioni del tasso di cambio.

Sulle possibili oscillazioni del tasso di cambio delle valute virtuali, si rinvia a quanto osservato nel Foglio Informativo.

I tassi di cambio relativi alle valute virtuali interessate sono visibili sul portale di Coinwave.

## **6. Spese e commissioni – imposte**

1. Per la fornitura dei Servizi oggetto di contratto, il Fornitore applica una commissione pari al ( guarda Tabella informativa ) della somma in euro indicata dal Cliente per la conversione in valuta virtuale.
2. È a carico del Cliente il costo della marca da bollo pari ad euro 2.- da applicarsi sulla fattura da emettere in relazione alla fornitura del Servizio.
3. Le somme di cui ai precedenti commi 1 e 2 verranno direttamente detratte dal Fornitore dalla somma in euro indicata dal Cliente per la conversione in valuta virtuale.
4. Sono inoltre a carico del Cliente gli eventuali costi e spese applicati dagli istituti di credito, quali commissioni per bonifici e prenotazioni, etc...

5. È inteso che le eventuali imposte dovute in relazione alle transazioni collegate al Servizio sono ad esclusivo carico del Cliente. In tale contesto, Coinwave S.r.l. non offre alcun servizio di consulenza sul regime di tassazione eventualmente applicabile.

## **7. Recesso**

1. Non è previsto alcun diritto di recesso.
2. Il Cliente, quindi, è a conoscenza ed accetta espressamente che non vi è in suo favore alcun diritto di recesso una volta concluso il contratto.

## **8. Comunicazioni e reclami**

1. L'elaborazione dell'ordine e la trasmissione delle informazioni di cui ai precedenti articoli (vedasi, in particolare, le comunicazioni di cui al precedente articolo 5) avvengono sia tramite l'*output* nel *browser* sia a mezzo *e-mail* all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di registrazione.

Il Cliente, quindi, avrà cura di controllare che l'indirizzo *e-mail* indicato sia corretto e che la ricezione della posta sia assicurata (ed, in particolare, che essa non venga impedita dai filtri SPAM), non assumendo il Fornitore alcuna responsabilità in proposito.

AVVERTENZA IMPORTANTE: il Cliente avrà cura di modificare e di aggiornare i dati inseriti nel proprio *account* e nella propria area personale in caso di variazione degli stessi.

2. Eventuali comunicazioni e/o reclami vanno indirizzati alla sede di Coinwave S.r.l.

Via dei Vanga n. 11 - 39100 Bolzano (BZ)

Tel.: +39 329 8886608

Email: [office@coinwave.eu](mailto:office@coinwave.eu)

Pec: [coinwave@pec.it](mailto:coinwave@pec.it)

## **9. Riserva del Fornitore**

1. Il Fornitore si riserva sempre e comunque la insindacabile facoltà di negare al Cliente la registrazione sul proprio portale e l'effettuazione di ordini anche successivamente alla registrazione.

In tal senso, il Cliente non potrà vantare alcuna pretesa nei confronti del Fornitore alla esecuzione dei Servizi, e ciò anche nel caso in cui la registrazione sia stata effettuata con successo.

#### **10. Clausola risolutiva espressa**

1. Nel caso in cui, una volta confermato l'ordine, il Cliente non provveda al pagamento della somma da convertire in valuta virtuale entro ... giorni, il contratto si intenderà risolto per fatto e colpa del Cliente allorché il Fornitore abbia comunicato a mezzo *e-mail* al Cliente che intende valersi della clausola risolutiva.

#### **11. Responsabilità delle parti**

1. Il Fornitore non è responsabile per eventuali danni causati al Cliente e dovuti a condotte di terze parti o da malfunzionamenti del sistema non ragionevolmente prevedibili e non altrimenti evitabili con la diligenza del caso.
2. Il Fornitore non è responsabile per eventuali danni causati al Cliente e dovuti alla errata indicazione dei dati richiesti da parte del Cliente stesso.
3. Il Fornitore non è responsabile per eventuali danni causati al Cliente e dovuti a provvedimenti dell'Autorità Pubblica entrati in vigore in costanza di contratto e che determinino una variazione di erogazione dei Servizi oggetto di contratto o ne impediscano la esecuzione.

#### **12. Forza maggiore**

1. Ciascuna parte avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione dei propri obblighi contrattuali nel momento in cui l'esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile ed indipendente dalla sua volontà, quale, ad esempio ed a mero titolo esemplificativo: sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse o rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime.
2. La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra il verificarsi e la cessazione delle circostanze costituenti la forza maggiore.

3. Qualora le circostanze di forza maggiore perdurino per un periodo eccedente 14 giorni, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il contratto a mezzo di comunicazione scritta da inviare all'altra parte.

### **13. Trattamento dei dati personali**

1. Il Fornitore tratterà i dati personali del Cliente in conformità alla disciplina applicabile in materia (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e conformemente a quanto previsto nella informativa che verrà sottoposta al Cliente stesso in fase di registrazione.
2. L'informativa sarà sempre consultabile, stampabile e scaricabile dal Cliente in ogni momento accedendo al relativo link sul portale del Fornitore.

### **14. Disciplina applicabile al contratto**

1. Le parti prevedono espressamente che al contratto di Servizi è applicabile la legge italiana vigente in materia, salvo quanto previsto dalle norme imperative a tutela del consumatore.

### **15. Foro competente**

1. Per qualsiasi controversia relativa alla esecuzione od interpretazione del contratto di Servizi, le parti prevedono espressamente la competenza esclusiva del Foro di Bolzano, salvo l'eventuale diverso Foro del consumatore, per cui la competenza inderogabile è del Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

### **16. Disposizioni finali**

1. L'inefficacia, la nullità e/o l'inapplicabilità di alcune disposizioni delle presenti Condizioni Generali non inficia l'efficacia delle altre disposizioni. Le parti si impegnano a sostituire una disposizione inefficace od invalida con una disposizione efficace e valida che si avvicini all'intento originario dal punto di vista economico. Lo stesso vale per le disposizioni mancanti.
2. Le eventuali modifiche e/o integrazioni delle presenti Condizioni Generali devono essere approvate in forma scritta dalle parti. Lo scambio di email non integra il requisito della forma scritta. Gli accordi orali sono inefficaci.



3. Il mancato esercizio ad opera di una delle parti di un qualsiasi diritto o facoltà garantiti dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali non costituirà rinuncia a tali diritti e facoltà.